

Identidade do Indicador

ABSENTEÍSMO

ACRÔNIMO

ABSENT

UNIDADE DE MEDIDA

%

REVISÃO H

17.11.20

1.

DEFINIÇÃO

É a fração do tempo não trabalhado em decorrência das ausências, em relação às horas normais trabalhadas.

2.

OBJETIVO

Medir a perda de tempo produtivo devido às faltas.

3.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{ABSENT} = \frac{\text{Tempo perdido por ausências}}{\text{Horas normais}} \times 100$$

4.

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Tempo perdido por ausências – número total de horas perdidas por ausências dos empregados, no período avaliado. As ausências consideradas incluem:

- Faltas, justificadas ou não;
- Atrasos e saídas antecipadas, justificadas ou não;
- Afastamentos médicos, por doenças ocupacionais ou não, e por acidentes do trabalho;
- Licença paternidade.

Nota: Nos casos de afastamentos longos, incluir apenas os primeiros 15 dias; os demais são cobertos pelo auxílio-doença, nos termos da lei nº 8.213.

Horas normais – Soma das horas trabalhadas nos horários previstos no contrato de trabalho, pelo conjunto dos empregados, no período avaliado. Não inclui as horas extras, o descanso semanal remunerado (DSR), o tempo em treinamento fora do expediente e o período de férias.

5.

ANÁLISE

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos e com

referenciais de excelência (*benchmarks*).
Valores menores indicam resultados melhores.

6. REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO

(ver nota 2)

7. OBSERVAÇÕES

O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
Pode ser calculado para diferentes áreas da organização e diferentes períodos (mensal, anual, etc.). Do mesmo modo, pode ser computado separadamente para cada colaborador.

8. RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

1. Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH (www.abrhbrasil.org.br) ou do programa *Benchmarking Online* de RH (www.indicadoresrh.com.br).
2. A Bachmann & Associados conduz, com o apoio institucional da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
3. Para sugestões ou esclarecimentos, contatar atendimento@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br.

Esta Identidade de Indicador é uma cortesia da Forensic & Security Services



Atuando para preservar a
INTEGRIDADE
da sua empresa.

INVESTIGAÇÃO DE
FRAUDES E PERÍCIA
FORENSE
COMPUTACIONAL

ESTRUTURAÇÃO E
APOIO À GESTÃO DE
PROGRAMAS
DE COMPLIANCE

BS FORENSIC
& SECURITY
SERVICES

(41) 3022-8495 | www.bsforensic.com.br