

Identidade do Indicador

## GRAU DE CERTIFICAÇÃO PNQC

### ACRÔNIMO

PNQC

### UNIDADE DE MEDIDA

%

### REVISÃO B

23.03.18

1.

#### DEFINIÇÃO

Percentual da equipe que tem certificação junto ao PNQC (Programa Nacional de Qualificação e Certificação da ABRAMAN).

2.

#### OBJETIVO

Monitorar a qualificação da equipe de manutenção.

3.

#### FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{PNQC} = \frac{\text{Equipe certificada}}{\text{Equipe completa}} \times 100$$

4.

#### DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Equipe certificada – número de profissionais de manutenção certificados junto ao Programa Nacional de Qualificação e Certificação PNQC da ABRAMAN, com certificado dentro do prazo de validade no último dia do período considerado.

Equipe completa – número total de profissionais de manutenção das ocupações certificáveis (Mecânico, Caldeireiro, Eletricista, Caldeireiro Montador, Instrumentista, Inspetor de Eletricidade, Mecânico Lubrificador, etc.) segundo a lista vigente em dezembro do ano anterior; não inclui os profissionais de curso superior.

5.

#### ANÁLISE

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos e referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores maiores indicam resultados melhores.

6.

#### REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

Na VCP Jacareí, 15% da equipe certificável estava certificada no PNQC.

Fonte: Luiz Carlos – Manut. VCP Jacareí (5º Seminário de manutenção ABTCP Jul/06).

## 7. OBSERVAÇÕES

O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.

Pode ser calculado separadamente para as equipes própria e contratada, e para cada uma das especialidades (caldeiraria, instrumentação, mecânica, eletricidade, etc.).

PNQC - Programa Nacional de Qualificação e Certificação PNQC da Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos (ABRAMAN). Informações complementares sobre o PNQC estão disponíveis no *site* da ABRAMAN [www.abraman.org.br](http://www.abraman.org.br).

## 8. RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

### NOTAS:

1. Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos *sites* da ABRH ([www.abrhbrasil.org.br](http://www.abrhbrasil.org.br)) ou do programa *Benchmarking Online* de RH ([www.indicadoresrh.com.br](http://www.indicadoresrh.com.br)).
2. A Bachmann & Associados conduz, com o apoio institucional da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
3. Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [atendimento@bachmann.com.br](mailto:atendimento@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

#### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite [creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br).

Esta Identidade de Indicador é uma cortesia da Forensic & Security Services.



Atuando para preservar a  
**INTEGRIDADE**  
da sua empresa.

INVESTIGAÇÃO DE  
FRAUDES E PERÍCIA  
**FORENSE**  
COMPUTACIONAL

ESTRUTURAÇÃO E  
APOIO À GESTÃO DE  
**PROGRAMAS**  
DE COMPLIANCE

**BS** FORENSIC  
& SECURITY  
SERVICES

(41) 3022-8495 | [www.bsforensic.com.br](http://www.bsforensic.com.br)