

Identidade do Indicador

## GRAU DE TERCEIRIZAÇÃO

### ACRÔNIMO

GTER

### UNIDADE DE MEDIDA

%

### REVISÃO G

23.11.20

1.

#### DEFINIÇÃO

É o percentual de empregados terceirizados existente na força de trabalho permanente da organização.

2.

#### OBJETIVO

Monitorar as características da força de trabalho.

3.

#### FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{GTER} = \frac{\text{Contratados permanentes}}{\text{Efetivo próprio} + \text{Contratados permanentes}} \times 100$$

4.

#### DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Contratados permanentes – é o número de empregados vinculados às empresas prestadoras de serviços (terceirizados) para a execução de atividades de caráter permanente nas instalações da organização, no momento avaliado.

Nota: Não inclui pessoal de contratos eventuais, como pintura de paredes, etc.

Efetivo próprio – é o número total de empregados, no momento a que se refere o cálculo.

5.

#### ANÁLISE

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos ou com referenciais externos (*benchmarks*), levando em conta a estratégia da organização.

6.

#### REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

A Aracruz Celulose encerrou 2006 com Grau de Terceirização de 79,7%.

Fonte: Relatório Ambiental Aracruz 2006.

## 7. OBSERVAÇÕES

O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.

O indicador pode ser calculado separadamente para atividades específicas, como: manutenção, informática, tele-atendimento, etc.

## 8. RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

### NOTAS:

1. Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH ([www.abrhbrasil.org.br](http://www.abrhbrasil.org.br)) ou do programa *Benchmarking Online* de RH ([www.indicadoresrh.com.br](http://www.indicadoresrh.com.br)).
2. A Bachmann & Associados conduz, com o apoio institucional da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
3. Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [atendimento@bachmann.com.br](mailto:atendimento@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

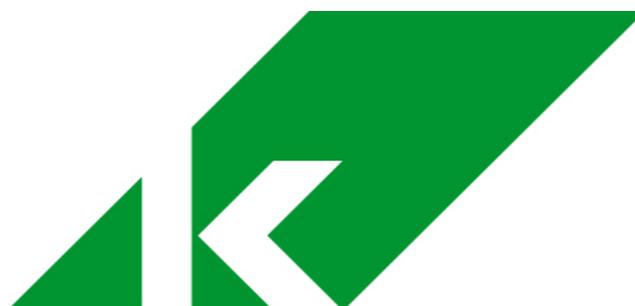
#### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite [creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br).

Esta Identidade de Indicador é uma cortesia da Klabin.



# Klabin