

Identidade do Indicador

HORAS EXTRAS PAGAS

ACRÔNIMO

HEP

UNIDADE DE MEDIDA

%

REVISÃO G

17.11.20

1.

DEFINIÇÃO

É o número de horas extras pagas, em relação ao tempo produtivo no período, expresso como percentual.

2.

OBJETIVO

Avaliar a organização do trabalho e o dimensionamento da equipe.

3.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{HEP} = \frac{\text{Horas extras pagas}}{\text{Tempo produtivo}} \times 100$$

4.

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Horas extras pagas – É o número total de horas extras pagas, no período avaliado.

Nota: Horas extras compensadas (Banco de horas) não são incluídas.

Tempo produtivo – É o tempo total de trabalho (horas normais + horas extras pagas) da equipe no período, em horas. Não inclui o repouso remunerado.

5.

ANÁLISE

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos ou com referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores menores indicam, em princípio, resultados melhores, mas valores exageradamente baixos podem sinalizar que a equipe está superdimensionada.

6.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (Ver nota 2)

Horas Extras < 2,0% (Padrão nas empresas Classe Mundial).

Na área de manutenção é aceito como razoável um Índice de Horas Extras de, no máximo, 5%. Fonte: WIREMAN, Terry. Benchmarking Best Practices in Maintenance Management. Industrial Press. New York.

7. OBSERVAÇÕES

O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.

A métrica pode ser calculada separadamente para as equipes próprias e terceirizadas; também pode ser aplicada a grupos diferentes de trabalhadores, como: pessoal de campo, de manutenção, de escritório, etc.

Hora extra refere-se ao tempo trabalhado além do estabelecido como normal no contrato de trabalho.

8. RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

1. Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH (www.abrhbrasil.org.br) ou do programa *Benchmarking Online* de RH (www.indicadoresrh.com.br).
2. A Bachmann & Associados conduz, com o apoio institucional da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
3. Para sugestões ou esclarecimentos, contatar atendimento@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br.

Esta Identidade de Indicador é uma cortesia da Topsis.

