

Identidade do Indicador

## AMPLITUDE DE COMANDO

### ACRÔNIMO

ACOM

### UNIDADE DE MEDIDA

Empregados/gestor

### REVISÃO C

23.11.20

1.

#### DEFINIÇÃO

É o número médio de empregados que se reportam diretamente a um gestor.

2.

#### OBJETIVO

Avaliar a organização do trabalho.

3.

#### FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{ACOM} = \frac{\text{Efetivo próprio}}{\text{Empregados em posição de chefia}}$$

4.

#### DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Efetivo próprio – é o número total de empregados, no momento a que se refere o cálculo.

Empregados em posição de chefia – é o número de empregados que ocupa cargo formal de chefia (supervisor, encarregado, gerente, diretor, presidente, etc.) em determinado momento.

5.

#### ANÁLISE

Comparação com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*). Valores muito baixos podem indicar uma estrutura organizacional inchada, enquanto valores elevados sinalizam dificuldades para supervisão e controle dos empregados.

Em muitas análises, pode ser melhor efetuar o cálculo separado para as áreas administrativa e produtiva.

A existência de líderes informais ou de ocupantes de cargos de liderança que não exercem comando de equipes pode criar alguma distorção na relação calculada.

## 6. REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

Estudo feito pelo Saratoga Institute Brasil com 111 grandes empresas (1999) mostrou uma relação de 9,6 empregados/gerente.

## 7. OBSERVAÇÕES

O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.

Esse indicador é comumente usado por empresas de consultoria para recomendar reorganizações nas empresas.

Algumas organizações usam a métrica “Percentual de gestores na equipe”, obtido pela divisão do número de gestores pelo número de empregados multiplicado por 100.

## 8. RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

### NOTAS:

1. Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH ([www.abrhbrasil.org.br](http://www.abrhbrasil.org.br)) ou do programa *Benchmarking Online* de RH ([www.indicadoresrh.com.br](http://www.indicadoresrh.com.br)).
2. A Bachmann & Associados conduz, com o apoio institucional da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
3. Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [atendimento@bachmann.com.br](mailto:atendimento@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

#### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite [creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br).

Esta Identidade de Indicador é uma cortesia da Topsis.

