

Identidade do Indicador

ROTATIVIDADE (*TURNOVER*)

ACRÔNIMO

ROT

UNIDADE DE MEDIDA

%

REVISÃO F

22.11.20

1.

DEFINIÇÃO

É o percentual do conjunto dos empregados que se renova em um determinado período.

2.

OBJETIVO

Acompanhar o ritmo de renovação da equipe de empregados da organização.

3.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{ROT} = \frac{\text{Movimentação}}{\text{Efetivo médio}} \times 100$$

Em que

$$\text{Movimentação} = \frac{\text{Admitidos} + \text{desligados}}{2}$$

$$\text{Efetivo médio} = \frac{\text{Empregados período anterior} + \text{Empregados final período}}{2}$$

4.

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Admitidos – é o número total de empregados admitidos no período, apenas para os postos de trabalho permanentes, isto é, nos quais há reposição.

Desligados – é o número total de empregados desligados (tanto por iniciativa da organização como por iniciativa dos empregados) no período, incluindo as saídas por óbito e aposentadoria, apenas dos postos de trabalho que serão mantidos, isto é, nos quais haverá reposição.

Notas: Admissões ou demissões em massa decorrentes, por exemplo, da adoção de mais um turno de trabalho ou fechamento de fábrica ou loja não devem ser consideradas. Estagiários,

aprendizes e empregados temporários, como por exemplo vendedores para a época de natal, também não devem ser incluídos.

Empregados período anterior – é o número de empregados da organização no último dia do período anterior.

Empregados final período – é o número de empregados da organização no último dia do período considerado.

5. ANÁLISE

Comparação com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*). A rotatividade ideal ocorre quando a organização consegue manter o pessoal qualificado e substituir aqueles que apresentam deficiência no desempenho. Portanto, não há meta, mas faixa em que o processo de gestão pode ser considerado sob controle ou adequado.

Valores muito elevados podem indicar problemas no recrutamento, na política salarial ou no clima organizacional, enquanto valores próximos a zero podem apontar falta de oxigenação da equipe.

O acompanhamento da tendência pode antecipar a existência de problemas.

6. REFERÊNCIAS DE COMPARAÇÃO

A rotatividade média anual nas empresas paranaenses em 2016 foi 29,5%.

Fonte: 9º *Benchmarking* Paranaense de Recursos Humanos (ver nota 2).

7. OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.

- O indicador considera apenas as perdas com reposição, para não ser afetado pelas reduções e ampliações permanentes do quadro de pessoal.

- Para análises mais completas, a Rotatividade pode ser calculada para cada causa de desligamento, como:

- Rotatividade geral – Inclui todos os desligamentos ocorridos, inclusive por morte.
- Rotatividade voluntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa dos empregados, excluindo aposentadorias (ID-RH-05); também é chamada de Taxa de Evasão.
- Rotatividade forçada – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa da organização (excluindo *layoffs*).
- Taxa de aposentadoria – Inclui apenas os desligamentos decorrentes de aposentadorias;

e para cada área da organização, grupo específico de profissionais (gerentes, técnicos, mulheres, pessoas-chave, etc.) ou com diferentes faixas etárias, gêneros, etc.

- A Rotatividade pode ser calculada para diferentes períodos de tempo, como mês, ano, etc.

8.

RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

1. Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH (www.abrhbrasil.org.br) ou do programa *Benchmarking Online* de RH (www.indicadoresrh.com.br).
2. A Bachmann & Associados conduz, com o apoio institucional da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
3. Para sugestões ou esclarecimentos, contatar atendimento@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br.

Esta Identidade de Indicador é uma cortesia da BS Forensic.



**Conheça seus processos,
sistemas e riscos para
a LGPD através dos nossos
serviços.**

BS FORENSIC
& SECURITY
SERVICES

(41) 3324-5336 - contato@bsforensic.com.br